



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Екатеринбургский техникум химического машиностроения» (ГБПОУ СО «ЕТХМ»)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте онлайн опросов, гостевой книги, позволяющей вносить предложения, направленные на улучшение работы техникума	Обеспечение технической возможности размещения на официальном сайте онлайн опросов, гостевой книги, позволяющей вносить предложения, направленные на улучшение работы техникума	февраль 2019г	Медведев М.Ю., инженер-программист		
2. На официальном сайте техникума неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг	Организация приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений посредством электронной почты, телефона и электронных ресурсов на официальном сайте техникума	февраль 2019г	Медведев М.Ю., инженер-программист		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. В техникуме отсутствует специализированная комната психологической разгрузки	Обеспечение условий для работы комнаты психологической разгрузки	по мере финансирования	Ушков С.Н., зам директора по АХР Лапина Н.А., педагог-психолог		
4. В техникуме реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных	Расширение спектра и повышения качества услуг дополнительного образования с применением	январь 2019г	Катанэ Н.В., зам директора по УПР Черепанова Н.В., зам директора по УМР		

программ с применением дистанционных технологий.	дистанционных образовательных технологий.				
3. Доступность услуг для инвалидов					
5. Недостаточный уровень организации и условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<p>1. Обеспечение условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (установка оборудованных пандусов, специализированной мебели, перил, поручней).</p> <p>2. Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов.</p> <p>3. Повышение квалификации педагогических работников по работе с обучающимися с ОВЗ.</p>	по мере финансирования	Ушков С.Н., зам директора по АХР Катанэ Н.В., зам директора по УПР		
		ноябрь 2018г	Черепанова Н.В., зам директора по УМР		
		2 полугодие 2018г 2019 г	Черепанова Н.В., зам директора по УМР		